

فرم سنجش نظر مشتریان محصولات شرکت سایپا

 پراید تیا

نام:	جنس: مرد <input type="radio"/> زن <input type="radio"/>	شماره تماس:
مدل خودرو:	سال تولید خودرو:	شماره شهربانی:
کیلومتر کارکرد:	شماره موتور:	نوع سوخت: تک سوز <input type="radio"/> دوگانه سوز <input type="radio"/>
محل ثبت نظرسنجی: سطح شهر <input type="radio"/> پمپ بنزین <input type="radio"/> نمایندگی مجاز <input type="radio"/> شهر و کد نمایندگی:		

مصرف کننده محترم: نظرات واقعی شما پشتوانه بهبود کیفیت محصولات ماست.

موتور	کیفیت	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
موتور	۱ مناسب بودن شتاب خودرو در هنگام سبقت با ظرفیت مجاز	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
	۲ مناسب بودن قدرت خودرو در سربالایی با ظرفیت مجاز	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
	۳ صدای غیر عادی یا لرزش موتور	ندارد	گاهی	معمولا	اکثرا	همیشه
	۴ مناسب بودن مصرف سوخت	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
	۵ روغن ریزی در ۵۰۰۰ کیلومتر اولیه	ندارد	گاهی	معمولا	اکثرا	همیشه
گیربکس	۶ جا رفتن مناسب دنده ها	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
	۷ بیرون زدن دنده ها	ندارد	گاهی	معمولا	اکثرا	همیشه
	۸ صدای غیر عادی گیربکس	ندارد	گاهی	معمولا	اکثرا	همیشه
	۹ روغن ریزی از گیربکس	ندارد	گاهی	معمولا	اکثرا	همیشه
اکسل	۱۰ وضعیت خودرو هنگام ترمزگیری	خیلی خوب	خوب	متوسط	بد	خیلی بد
	۱ صدای غیر عادی چرخ جلو	ندارد	گاهی	معمولا	اکثرا	همیشه
	۲ صدای غیر عادی چرخ عقب	ندارد	گاهی	معمولا	اکثرا	همیشه
	۳ کشیدگی خودرو به یک سمت هنگام ترمز گیری	ندارد	گاهی	معمولا	اکثرا	همیشه
	۴ سوت کشیدن لنت ها هنگام ترمزگیری	ندارد	گاهی	معمولا	اکثرا	همیشه

آیا از خدمات ارائه شده در نمایندگی مجاز سایپا یدک در خصوص قوای محرکه (موتور، گیربکس و اکسل) رضایت دارید:

 بلی خیر

در صورت عدم رضایت موارد را عنوان نمایید تا در این خصوص رسیدگی شود:

نام و امضاء مشتری:	نام و امضاء کارشناس رضایت مشتری:
--------------------	----------------------------------

کد فرم: ۵۳۳۶R۴

توزیع نسخ: واحد رضایت مشتری