



سایپا

الزامات و زیرساخت‌های IT در زنجیره تامین

گروه خودروسازی سایپا

(ضمیمه شماره ده الزامات S-SQR)

ویرایش صفر

(اسفند ماه ۱۳۹۹)

تصویب کننده	تأییدکننده	تهیه کننده
 معاون کیفیت گروه محمدحسین جلیلی جوان	 مدیر تضمین کیفیت گروه مدیر تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات	 اداره سیستم‌های کیفیت اداره شبکه و توسعه ارتباطات

فهرست مندرجات

- ۰- تیم تدوین ۳
- ۱- هدف ۳
- ۲- حدود و کاربرد ۳
- ۳- مراجع ۳
- ۴- حداقل الزامات زیر ساخت های IT ۳
- ۴-۱- حداقل الزامات ارتباط با مشتری و پیمانکاران ۴
- ۴-۲- حداقل الزامات ایجاد بانک اطلاعاتی ۴
- ۴-۳- حداقل الزامات سیستم های پشتیبان گیری ۵
- ۵- الزامات عمومی ۵

۰- تیم تدوین

نام و نام خانوادگی	نقش در تیم	شرکت	ویرایش صفر
سید محمد تهامی	رئیس کمیته تدوین	شرکت سایپا	✓
مهدی ریاحی	عضو کمیته تدوین	شرکت سایپا	✓
نسیم مصلحی	عضو کمیته تدوین و دبیر کمیته تدوین	شرکت سایپا	✓
مکابیل بیگ پور	عضو کمیته تدوین	شرکت سایپا	✓
رضا زادپور	عضو کمیته تدوین	شرکت سایپا	✓

۱- هدف

هدف از تدوین این سند شامل موارد زیر است :

- تعریف الزامات و ایجاد بستر مناسب IT در راستای ارتباط مؤثر زنجیره تامین با گروه خودروسازی سایپا و پشتیبانی ثبت اطلاعات
- تدوین و اجرای الزامات IT به صورت بهینه و اثربخش و هماهنگ در زنجیره تامین گروه خودروسازی سایپا

۲- حدود و کاربرد

سراسر زنجیره تامین گروه خودروسازی سایپا که از طریق تامین کنندگان اصلی یا به صورت مستقیم با گروه خودروسازی سایپا در حوزه تامین قطعات/ مواد ارتباط دارند.

۳- مراجع

استانداردهای IT شرکت خودروسازی سایپا

۴- حداقل الزامات زیرساخت‌های IT

۴-۱- حداقل الزامات ارتباط با مشتری و پیمانکاران

تامین کننده اصلی/ سازمان باید برای برقراری ارتباط با شبکه مشتری و پیمانکاران خود شبکه WAN و LAN با رعایت مشخصات زیر داشته باشد :

۱- امکان اتصال به شبکه اینترنت مشتری از طریق پهنای باند حداقل ۲۵۶ کیلوبیت برای ارسال و دریافت اطلاعات

۲- داشتن یک Data Center متناسب با حجم و اندازه سازمان (سایت مرکزی باید دارای سیستم‌های تهویه مطبوع، اطفاء حریق، کنترل ورود و خروج، برق اضطراری (UPS) و همچنین از محیط ایزوله باشد)

۳- داشتن یک شبکه محلی متناسب با حجم و اندازه سازمان ترجیحاً Domain

۴- دارا بودن نرم‌افزار امنیتی (ویروس‌یاب) که تحت شبکه مدیریت و بروزآوری شود.

۵- دارا بودن تجهیزات و فایروال متناسب با فعالیت‌های سازمان، جهت تهیه نسخه پشتیبان، حفظ، نگهداری و بازیابی اطلاعات

۶- داشتن یک وب سایت دینامیک (پویا) متناسب با حجم و اندازه سازمان

۷- داشتن یک زیرساخت جهت برقراری ارتباط از طریق Web Service

۸- داشتن سیستمی به‌منظور تبادل الکترونیکی داده‌ها با مشتری

۹- استفاده از شبکه امن MPLS مخابرات جهت تبادل اطلاعات در غیر این صورت آدرس‌های مبدأ و مقصد اینترنتی توسط فایروال محدود شود.

۱۰- وب سرویس‌ها و وب سایت‌ها در صورت تبادل اطلاعات بر اساس پروتکل Https همراه با گواهی معتبر جهانی تنظیم گردند.

۲-۴- حداقل الزامات ایجاد بانک اطلاعاتی

سازمان باید برای ساماندهی اطلاع شرکت در حوزه‌های مختلف مبادرت به ایجاد بانک اطلاعاتی با رعایت موارد زیر نماید و حداقل از یک سیستم مناسب برای مدیریت بانک اطلاعاتی (DBMS) از لحاظ امنیت، ظرفیت، سرعت، چندکاربره بودن، امکان تعریف سطح دسترسی، یکپارچگی مانند بانک‌های اطلاعاتی Oracle، SQL Server و غیره استفاده نماید.

سازمان باید مبادرت به ایجاد یک سیستم یکپارچه اطلاعاتی در زمینه‌های زیر نموده و تا حد امکان از ایجاد بانک‌های جداگانه خودداری نماید:

- ۱- سیستم منابع انسانی شامل اطلاعات پرسنلی، حقوق و دستمزد، حضور و غیاب، آموزش و غیره
- ۲- سیستم‌های فنی- مهندسی شامل اطلاعات پایه فنی و مهندسی، شناسنامه ابزار، مدارک فنی، درخت محصول، BOM و غیره
- ۳- سیستم‌های تامین و برنامه‌ریزی شامل شناسنامه و اطلاعات پایه محصولات، قراردادها، سفارش‌های برنامه‌ریزی و کنترل تولید، کنترل موجودی و انبار
- ۴- سیستم‌های مرغوبیت شامل کنترل کیفیت، تضمین کیفیت، آزمایشگاه، خدمات پس از فروش و غیره
- ۵- سیستم‌های بازرگانی شامل خرید، فروش، بازرگانی، صادرات و غیره

- ۶- سیستم‌های مالی شامل حسابداری صنعتی، حسابداری فروش، حسابداری خرید، حسابداری عمومی، خزانه‌داری، حسابداری اموال و غیره
- ۷- امکان دسترسی کلیه کارکنان مؤثر به سیستم اتوماسیون اداری

۳-۴- حداقل الزامات سیستم‌های پشتیبان‌گیری

- سازمان باید از یک سیستم پشتیبان‌گیری (BACKUP) اطلاعات با شرایط زیر استفاده کند :
- ۱- دارا بودن دستورالعمل و نرم‌افزارهای مناسب برای تهیه نسخ پشتیبان از اطلاعات شبکه
 - ۲- تهیه نسخه BACKUP بر روی رسانه قابل حمل مانند CD, DVD و غیره
 - ۳- نگهداری نسخه BACKUP در فضایی امن و دور از محل اطلاعات اصلی

۵- الزامات عمومی

- ۱- در خصوص سازمان‌های تامین‌کننده اقلام خارج از کشور، توافقات انجام شده با شرکت سایپا و قوانین کشور مقصد و مبدأ نیز کاربرد دارند و در تعیین اقدامات اجرایی لحاظ خواهد شد.
- ۲- هر گونه "غیرقابل کاربرد" اعلام کردن الزامات این سند، صرفاً با اجازه کتبی معاونت کیفیت گروه سایپا امکان‌پذیر می‌باشد.
- ۳- لحاظ کردن الزامات این سند در تنظیم قراردادهای بین تامین‌کنندگان اصلی و زنجیره تامین آنها الزامی است.
- ۴- در صورتی که مواردی غیر از این الزامات توسط شرکت سایپا در قالب الزامات خاص این گروه ابلاغ گردد رعایت آنها بر اساس آخرین ابلاغیه شرکت سایپا الزامی و لازم‌الاجرا است.
- ۵- سازمان‌ها و تامین‌کنندگان اصلی باید جهت پاسخ‌گویی به نیازهای شرکتهای سایپا در حوزه انتقال اطلاعات از پست الکترونیکی با سرور داخلی، اتوماسیون اداری شرکت سایپا و یا دبیرخانه این شرکت استفاده نمایند و زیرساخت‌های مناسب را برای ایجاد ارتباط شبکه ای با نرم‌افزارهای مورد استفاده شرکت سایپا را مطابق الزامات این شرکت فراهم نمایند.